

# 中央一体化资产管理 功能操作常见问题解答

2022年6月

## 1. 系统登录问题

### 1.1. 输入系统地址无法打开系统，显示无法访问？

答：此类问题一般是网络未联通或系统登录地址录入有误。首先确认登录地址录入无误：

中央预算管理一体化系统访问地址（政务外网）：

<https://ysglyth.czb.cegn.cn/>或 <https://59.255.67.8/#>

中央预算管理一体化系统访问地址（政务内网）：

<http://ysglyth.czb.gov> 和 <http://222.102.12.8>

如果地址输入无误仍无法访问，需与本单位信息中心联系，确认网络联通情况，电子政务外网或政务内网，是否设置域名解析，确认网络联通后再重新登录系统。

### 1.2. 使用 ukey 登录系统，提示“认证用户信息不存在”怎么办？

答：提示用户不存在，需要先联系本单位一体化系统管理员（平台配置—全部导航—用户管理—用户新增）检查系统中是否存在该用户，如果用户不存在，需系统管理员增加该用户。若系统中已存在该用户则需排查以下几点：

一是需确认插入的 ukey 是否为一体化系统对应的 ukey；

二是确认一体化系统中的用户身份证号码与 ukey 中的用户身份证号码（按照一体化初始化说明）是否一致，系统中的身份证号码错

误，则需登录部门管理员用户进行修改，ukey 身份证号码错误，则联系国家电子政务外网中心修改。

### 1.3. 显示“没有找到有效证书，如果使用的是 KEY，请确认已经插入 key”怎么办？

答：用户登录失败请确认以下两点：一是用户确认终端是否插入 ukey（同一时间只能插入一个用户的 ukey）；二是确认是否安装 CA 认证插件。CA 插件下载位置：首页-下载中心-控件下载对应的 CA 认证插件进行解压并安装。

### 1.4. 成功登录一体化系统，点击资产管理模块后一直显示白屏怎么办？

答：请检查登录系统地址是否为正式系统地址，访问地址参照 1.1 正式系统登录地址。如果登录的为 **试编系统地址** 无法查看资产管理模块。

### 1.5. 单机版软件无资产信息导入功能

答：目前发下去的单机版主要是为了做 2022 年的 **试编**，这个版本里面没有资产信息卡导入的功能。资产信息卡导入功能放在了做 2023 年预算编制的单机版里面，这个版本目前计划是等到 7 月 12 号试编结束之后，下周五（7 月 15 号）之前发给各个部委。

## 2. 系统功能访问权限问题

### 2.1. 登录一体化系统后看不到资产管理模块怎么办？

答：请检查 UKey 对应用户的权限是否正确，需要赋予用户资产管理相关角色，才有访问资产管理模块的权限。

**授权操作方式：**使用含“分级授权”功能的 UKey，给用户增加资产管理角色，按用户实际管理工作授权：资产管理单位经办岗、资产管理单位审核岗或资产管理库管员。

### 2.2. 进入资产管理模块后，右上角没有所属单位名称怎么办？

答：由于一体化组织机构变化导致用户所属单位信息不匹配，需及时反馈技术支撑人员进行单位信息同步调整。

### 2.3. 登录资产管理模块，所属单位显示的不正确怎么办？

答：此类问题是因为用户关联的单位信息错误导致。需要使用本单位包含分级授权的 UKey 登录，进入平台配置→授权中心→用户管理→用户授权，查询到有问题的用户，选中后点击授权按钮，在界面的用户基本信息中修改为正确的所属机构即可。

## 2.4. 登录资产管理模块，用户关联角色不正确怎么办？ 功能展示不全或不正确怎么办？

答：通过系统右上角查看用户所属角色是否正确，基层单位用户角色应为资产管理单位经办岗或资产管理单位审核岗，主管部门用户角色应为资产管理主管部门。资产模块的功能是与角色相关，所以功能显示不全请尝试切换正确角色，如没有对应角色则需单位一体化系统管理员进行用户角色调整后重新登录即可。

## 3. 数据查询、核对相关操作问题

### 3.1. 如何进行资产迁移数据核对？

答：核对一体化系统资产管理模块的资产信息卡总条数、总价值，与原资产系统是否一致，一致即核对完成。一体化系统资产数据查询功能：资产信息卡列表、资产实时总账查询；原财政部资产三期系统数据查询功能：卡片查看列表，资产总账查询。

核对详细操作见《资产数据迁移新旧系统数据核对操作指南》。

### 3.2. 进入一体化系统资产模块，各功能均无法查询到资产数据怎么办？

答：首先通过系统右上角查看用户所属角色是否正确，角色**不能**为资产管理一级部门经办岗或资产管理二级部门经办岗，否则查询不到数据，需要一体化单位管理员重新调整角色即可。

如果角色及权限正确，数据查询仍无数据结果，则说明数据迁移存在问题，请及时在技术支撑群进行反馈，由久其技术人员对问题进行排查及处理。

### **3.3. 核对数据时，总账查询等部分查询结果无数据怎么办？实时总账查询结果无累计折旧数据怎么办？**

答：根据第一阶段历史数据迁移要求，目前仅迁移原资产系统的存量资产卡片、部门、人员、存放地点数据，未迁移资产信息卡的变动记录、业务单据、折旧明细数据和报表数据等，而一体化系统部分查询功能是联查的业务单据数据，所以目前总账查询无数据、累计折旧无数据均为正常情况，待第二阶段全量数据迁移后方可使用。目前数据核对可使用的查询功能包括：资产信息卡-信息卡列表，查询中心-资产账目查询-资产台账查询、实时总账查询。

### **3.4. 单位在核对迁移的数据存在问题或原系统数据发生变化时，需要在一体化系统中更新替换数据怎么办？**

答：单位可以及时与财政部资产管理司或久其技术人员反馈，确认可以重新迁移数据的情况下，及时更新原资产系统数据后导出最新的数据离线文件，报送财政部资产管理司或信息网络中心，久其技术人员接收到财政部信息中心提供的数据后，可重新迁移资产数据。

### 3.5. 主管部门用户登录资产管理模块，通过查询功能只能查询到本级数据或不能查看所属下级单位数据怎么办？

答：由于主管用户的组织机构权限设置不完整导致。

处理办法：

第一步：检查主管用户的所属单位应为各部门机关本级，否则需要进行调整。

第二步：使用一体化系统单位管理员登录，打开平台配置-授权中心-用户管理-用户授权，查询到存在问题的用户，选中后点击授权按钮，在界面打开关联角色页签，根据用户职责选中资产管理主管部门，在右侧关联权限选择自定义权限并点击【添加权限要素】按钮，在弹出窗口勾选**预算单位**，点击确定关闭窗口。然后在下方将本部门及下属单位全部勾选并保存即可。

第三步：主管部门用户重新登录系统后，即可查询下属单位数据。